

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CPA Performance GmbH

Stand: 07 / 2018

1. Geltungsbereich

(1) Die Leistungen des Anbieters für den Online-Shop unter www.cpa-chiptuning.de erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(2) Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende AGB des Bestellers haben keine Gültigkeit, es sei denn wir stimmen diesen ausdrücklich zu.

2. Vertragsschluss

(1) Unsere Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren zu bestellen. Durch das Absenden der Bestellung auf unserer Website gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Vertragsschluss ab.

(2) Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

3. Zahlung, Verzug

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf unserer Website aufgeführten Preise. Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie zuzüglich der jeweils aufgeführten Versandkosten.

(2) Die Zahlung des Kaufpreises ist möglich per Überweisung/Vorkasse, per Nachnahme, per Kreditkarte sowie über den Dienst von paypal.

(3) Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu fordern. Für den Fall, dass wir einen höheren Verzugszuschlag geltend machen, hat der Besteller die Möglichkeit nachzuweisen, dass der geltend gemachte Verzugszuschlag überhaupt nicht oder in zumindest wesentlich niedrigerer Höhe angefallen ist.

4. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

5. Lieferung

(1) Die Lieferung erfolgt innerhalb von 5 Tagen ab Bestelleingang, im Falle der Zahlung per Vorkasse 5 Tage nach Zahlungeingang. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus, insbesondere die korrekte Angabe der Lieferadresse im Rahmen der Bestellung.

(2) Falls der Anbieter ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil der Lieferant des Anbieters seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass die bestellte Ware nicht zur Verfügung steht. Bereits erbrachte Gegenleistungen des Vertragspartners werden unverzüglich erstattet. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

(3) Gegenüber Unternehmen geht die Gefahr der Verschlechterung oder des Untergangs der Ware mit der Übergabe des Liefergegenstandes an das Transportunternehmen auf den Besteller über. Verzögert sich die Übergabe oder Versendung aus vom Besteller zu vertretenden Gründen, so geht die Gefahr am Tage der Mitteilung der Versandbereitschaft des Liefergegenstandes auf den Besteller über. 6. Annahmeverzug(1) Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns hierdurch entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

(2) Der Kaufpreis ist während des Verzugs zu verzinsen. Der Verzugszinssatz beträgt per anno fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Bei Rechtsgeschäften zwischen Unternehmen beträgt der Zinssatz acht Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

(3) Dem Kunden bleibt seinerseits vorbehalten nachzuweisen, dass ein Schaden in der verlangten Höhe nicht oder zumindest wesentlich niedriger entstanden ist. Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht in dem Zeitpunkt auf den Besteller über, in dem dieser in Annahme- oder Schuldnerverzug gerät.

7. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung CPA Performance GmbH:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Schließt der Kunde als Verbraucher einen Vertrag mit der CPA Performance GmbH und verhanden der Kunde und die CPA Performance GmbH für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschliesslich Fernkommunikationsmittel (z. B. Bestellung über einen Onlineshop oder über Handelsplattformen wie z.B. eBay.de sowie Telefon oder Fax), steht dem Kunden in der Regel ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das die CPA Performance GmbH gesondert belehrt.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

CPA Performance GmbH

Jurastraße 1

73119 Zell unter Aichelberg

Tel.: +49 (0) 71 64 / 800 69 20

Fax: +49 (0) 71 64 / 800 69 21

E-Mail: info@cpa-chiptuning.de

– mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns CPA Performance GmbH, Jurastraße 1, 73119 Zell unter Aichelberg zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Gewährleistung

(1) Im Falle eines Mangels hat der Kunde die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die vom Besteller gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt.

(2) Ist die Nacherfüllung fehlergeschlagen oder haben wir die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären. Eventuelle Schadensersatzansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt.

(3) Die Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Anbieter erlöschen, wenn der Kunden die gelieferte Ware verändert oder nicht ordnungsgemäß einbaut.

(4) Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB gilt für die Gewährleistungsansprüche des Kunden Folgendes als vereinbart: Offensichtliche Mängel müssen gegenüber dem Anbieter unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung der Ware schriftlich angezeigt werden, verdeckte Mängel sind ebenfalls unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach deren Bekannt werden schriftlich anzuzeigen. Erfolgt die Mängelanzeige nicht fristgerecht, sind die Gewährleistungsrechte des Kunden bezogen auf den nicht rechtzeitig angezeigten Mangel ausgeschlossen. Das gilt jedoch nicht, soweit der Anbieter den Mangel arglistig verschwiegen und/oder eine entsprechende Garantie übernommen hat. Gewährleistungsansprüche verjähren – außer im Fall von Schadensersatzansprüchen – innerhalb eines Jahres nach Ablieferung der Kaufsache an den Unternehmer. (5) Lebenslange Garantie umfasst eine Gartielänge von 6 Jahren.

9. Betriebserlaubnis, TÜV, Versicherungsschutz und Fahrzeuggarantie

(1) Durch Chiptuning kann es zum Erlöschen der Allgemeinen Betriebserlaubnis und des Versicherungsschutzes für das Fahrzeug kommen. Das Fahrzeug darf dann nicht mehr im öffentlichen Straßenverkehr bewegt werden. Der Kunde ist verantwortlich dafür, umgehend nach dem Einbau und auf eigene Kosten eine Prüfung und Abnahme durch den TÜV durchzuführen zu lassen.

(2) Durch den Einbau von Tuningchips können die Garantie des Herstellers sowie Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer erlöschen. Der Anbieter kann hierfür nicht in Anspruch genommen werden.

10. Haftungsbeschränkung

(1) Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt sich die Haftung des Anbieters sowie der Erfüllungsgehilfen des Anbieters auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragstypischen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrages nicht gefährdet wird, haften wir sowie unsere Erfüllungsgehilfen nicht.

(2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Ansprüchen aus Produkthaftung oder aus Garantie sowie bei Ansprüchen aufgrund von Körper- und Gesundheitsschäden sowie bei Verlust Ihres Lebens.

11. Datenschutz

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Eine Weitergabe Ihrer Daten ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht bzw. nur im Rahmen der notwendigen Abwicklung des Vertrages, etwa an die mit der Lieferung der Ware betrauten Unternehmen.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

(1) Anwendbar ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit diese Rechtswahl nicht dazu führt, dass ein Verbraucher hierdurch zwingenden verbraucherschützenden Normen entzogen wird.

(2) Sind die Vertragsparteien Kaufleute, ist das Gericht an unserer Sitz in Zell unter Aichelberg zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist. Dies gilt auch, wenn der Kunde keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union hat.

13. Schlussbestimmung/Soweit eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder undurchsetzbar ist oder wird, bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt.

Terms and Conditions of CPA Performance GmbH

Effective: 07 / 2018

1. Scope

(1) The services of the provider for the online store www.cpa-chiptuning.de made solely on the basis of the following terms and conditions in force at the time of the order.

(2) Our general terms and conditions apply exclusively. Deviating from our Terms and Conditions Terms and Conditions of the customer shall not be valid unless we expressly agree to them too.

2. Conclusion

(1) Our offers on the Internet represent a non-binding invitation to the customer represents to order goods. By sending the order on our website, the customer makes a binding offer to conclude a contract.

(2) The acknowledgment of receipt of the order follows immediately after sending the order and still does not constitute acceptance of a contract. We can accept within five days of your order by sending an order confirmation via e-mail or by delivery of the goods.

3. Payment, default

(1) The price listed on der website is valid at the time when the order is placed. All prices are inclusive of VAT and plus shipping costs on the list.

(2) The payment of the purchase price by bank transfer / cash in advance, cash on delivery, paypal, credit card as well is accepted.

(3) If the customer is in default of payment, we are entitled to charge default interest in the amount of 5 percentage points above the base rate of the European Central Bank. In the event that we make a higher default damages, the customer has the opportunity to demonstrate that the alleged damages caused by delay is not incurred in or at least much lower height.

4. Retention of title

We retain title to the delivered goods until full payment of the purchase price.

5. Supply

(1) Delivery will be effected within 5 days from receipt of order, in the case of payment in advance 5 days after receipt of payment. On different delivery times we refer to the product page. The beginning of the quoted delivery time assumes the timely and proper fulfillment of the obligations of the clients, especially the correct specification of the delivery address in the order.

(2) If the provider is unable to deliver the goods in the normal delivery time due to delay of the provider's supplier, the provider will immediately inform the customer that the goods which have been ordered are not available any more. The statutory rights of the customer remain unaffected.

(3) The following terms are liable towards corporated bodies: The transfer of risks onto the buyer (aggravation, accidental perishing, etc.) takes place upon delivery of goods to the transportation company. In case of any delay of delivery or forwarding due to the buyer the transfer of risks already takes place upon information about delivery standby of goods.

6. Default of acceptance

(1) If the customer is in default of acceptance or culpably violates other obligations to cooperate, we are entitled to demand compensation for the damages incurred thereby, including any additional expenses. Further claims are reserved. (2) The purchase price shall be payable during the delay. The interest rate per annum five percentage points above the base rate. In legal transactions between corporated bodies, the interest rate is eight percentage points above the base rate. (3) The customer has to prove itself subject to that damage in the amount requested is not or at least caused significantly lower. The risk of accidental loss or accidental deterioration of the goods passes to the buyer at the time in which it is in acceptance or debtor's delay.

7. Withdrawal

Right of withdrawal CPA Performance GmbH:

Right of withdrawal

Consumers have a fourteen day right of withdrawal.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the last good.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us

CPA Performance GmbH

Jurastraße 1

73119 Zell unter Aichelberg

Tel.: +49 (0) 71 64 / 800 69 20

Fax: +49 (0) 71 64 / 800 69 21

E-Mail: info@cpa-chiptuning.de

of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to us, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired. You will have to bear the direct cost of returning the goods. You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

End of the terms of revocation

8. Warranty

(1) In the event of a defect, the customer has the choice of whether the remedy should be done by repair or replacement. We are entitled to refuse a chosen way of remedy if the costs are disproportionately high or any other way of remedy may not result as a disadvantage for the customer.

(2) If unsuccessful, or if we have a total refuse subsequent remedy, the customer can demand a reduction in the purchase price or withdraw from the contract (reduction). Any damage claims of the customer shall remain unaffected.

(3) The warranty claims against the seller expire if the customer modifies the product or due to not properly installs.

(4) If the customer is a company, as defined in § 14 BGB the following is agreed for the warranty claims of the customer: Obvious defects must be immediately reported to the provider within 14 calendar days after delivery of the goods in writing, concealed defects must also immediately within 14 calendar days after they are notified in writing. If the defect is not reported immediately to the provider, the warranty expire in relation to this defect. However, this does not apply if the seller fraudulently concealed the defect and / or provided a corresponding guarantee has. Warranty claims expire – except in the case of claims for damages – within one year after delivery of the goods to the trader. (5) Warranty Lifetime covers a length of 6 years.

9. Approval, MOT, insurance, and vehicle warranty

(1) By chip tuning may render the vehicle unroadworthy and insurance coverage for the vehicle. The vehicle may not be moved on public roads then. The customer is responsible to leave after installation and at its own expense carry out an immediate review and approval by the TÜV (or similar organisation in the country).

(2) The installation of the tuning chip may cause the loss of car manufacturers warranty, as well as the warranty claims against the provider. The provider can not be used for claims.

10. Limitation of Liability

(1) In the case of slightly negligent breach of duty, the liability of the provider as well as the agents of the provider is limited to the predictable nature of the goods, typical, direct average damage. For slightly negligent breaches of duty of non-essential contractual obligations, which breach the performance of the contract is not jeopardized, we are not liable as well as our agents.

(2) The above limitations do not apply to claims arising from product liability or warranty claims as well as due to body and health, and loss of your life. 11. Privacy Policy/We treat your personal data confidentially and in accordance with the statutory data protection regulations. A transfer of your data without your express consent is not or only in the context of the necessary execution of the contract, as to the persons entrusted with the delivery of the goods companies.

12. Applicable law and jurisdiction

(1) Applicable Law of the Federal Republic of Germany under exclusion of the CISG, if this choice does not mean that a consumer is thereby deprived of mandatory consumer protection standards.

(2) If the parties to the contract, the court has jurisdiction at our headquarters in Zell unter Aichelberg, unless a jurisdiction is justified for the dispute. This also applies if the customer does not reside within the European Union.

13. Final determination

Insofar as any provision of this Agreement is invalid or unenforceable or will get unenforceable, the remaining provisions of this agreement shall remain unaffected.